

## Politica di Deposito e Prelievo

Il trading presente in qualsiasi opportunità di investimento, capace di generare profitto, richiede ai clienti di FDXCrypto di depositare denaro sul proprio conto online. I profitti possono essere prelevati dallo stesso conto.

Depositi e prelievi sono regolati dalla presente politica WD nonché dai termini e condizioni generalmente applicabili.

### Depositi

Tu, il Cliente, devi eseguire tutti i depositi solo da una determinata fonte (ad esempio, un unico conto bancario). Se desideri iniziare a fare trading, assicurati che questo conto sia localizzato nel tuo paese di residenza e a tuo nome. Per certificare che una conferma SWIFT è autentica, quest'ultima dovrà essere inviata a FDXCrypto per confermare l'origine del denaro che verrà poi utilizzato per il trading. Se non rispetti questa politica di WD, potrebbe esserti impedito di depositare il denaro tramite bonifico bancario. Se non hai effettuato l'accesso e non hai fatto trading dal tuo conto entro sei (6) mesi ("Conto dormiente"), il tuo Conto dormiente sarà soggetto a una detrazione del 10% ogni mese (la "Commissione dormiente").

## Prelievi

Secondo le norme e i regolamenti antiriciclaggio generalmente approvati, i prelievi devono essere eseguiti solo attraverso lo stesso conto bancario o carta di credito/debito che hai utilizzato precedentemente per depositare i fondi.

Salvo differenti accordi, i prelievi effettuati dal Conto possono essere emessi solo nella stessa valuta in cui è stato effettuato il rispettivo deposito.

Inoltre, quando depositi o prelevi denaro per scopi di trading utilizzando metodi di pagamento alternativi, devi essere consapevole che potrebbero essere applicate commissioni e restrizioni aggiuntive. I prelievi sono soggetti a commissioni di elaborazione e gestione dei prelievi. Tali commissioni verranno detratte dall'importo prelevato trasferito. Il programma delle commissioni è disponibile su FDXCrypto

Senza derogare a quanto sopra, FDXCrypto può eseguire prelievi su una struttura diversa da quella utilizzata per il deposito, soggetta alle normative antiriciclaggio.

Inoltre, quando si tratta di prelievi, al Cliente potrebbe essere richiesto di presentare ulteriori informazioni e documentazione.

## Commissioni sui prelievi

Ai prelievi verrà addebitata una commissione di transazione tra le seguenti:

50,00 USD/GBP/EURO per bonifici; 25,00 USD/GBP/EURO per carte di credito più una commissione di elaborazione di

10,00 USD/7,00 EUR/5,00 GBP; 25,00 USD/GBP/EURO per pagamenti elettronici. Un prelievo del 10% dell'importo prelevato verrà addebitato su qualsiasi prelievo da un conto che non ha eseguito più di 200 di fatturato e/o da conti che non sono stati verificati.

Il prelievo minimo per i bonifici è di 250,00 USD/GBP/EURO. Il prelievo minimo su qualsiasi altro metodo è di 100,00 USD/GBP/EURO. Si noti che questi addebiti escludono la commissione di transazione imposta; ad esempio, se un minimo di \$250 deve essere prelevato tramite bonifico bancario, verrà addebitata una commissione pari a \$50.

Le commissioni possono variare a seconda del sistema di elaborazione e/o della banca di FDXCrypto.

## Fondi non depositati

I fondi che appaiono sul conto del Cliente possono includere bonus e incentivi concordati o volontari, o qualsiasi altra somma non depositata direttamente dal Cliente o guadagnata dalle azioni di trading a causa dei fondi effettivamente depositati ("Fondi non depositati"). Consigliamo di considerare sempre che, salvo diversi accordi esplicitati, i fondi non depositati non sono disponibili per il prelievo. Inoltre, a causa di alcune limitazioni tecniche, i Fondi non depositati possono essere assegnati al conto del Cliente solo in determinate circostanze (ad esempio, allo scopo tecnico di consentire la chiusura di posizioni o un conto indebitato).

Senza considerare quanto sopra appena descritto, i bonus emessi al Cliente da FDXCrypto possono essere ritirati solo previa esecuzione di un volume minimo di trading pari a 25 volte l'importo del deposito più il bonus emesso ("Volume minimo di trading").

## Invio di una Richiesta di Prelievo

Per elaborare la tua richiesta di prelievo, devi:

Aprire una richiesta di prelievo dall'area clienti.

Stampare il modulo [recesso.pdf]. Il cliente accederà quindi al proprio account tramite il sito Web, farà clic su Prelievo, compilerà le informazioni e il modulo di prelievo.

Firmare il modulo stampato.

Tutta la documentazione di conformità deve essere stata ricevuta e approvata dal responsabile sulla conformità di FDXCrypto per procedere con il prelievo.

Il nome del beneficiario deve corrispondere al nome presente sul conto di trading. Le richieste di trasferimento di fondi a terzi non verranno elaborate.

**IMPORTANTE: IL TITOLARE DEL CONTO È TENUTO A MONITORARE REGOLARMENTE IL CONTO E ASSICURARSI CHE IL MARGINE DISPONIBILE SIA PRESENTE NEL CONTO PRIMA DI INVIARE QUESTA RICHIESTA, IN QUANTO TALE PRELIEVO POTREBBE AVERE UN IMPATTO SULLE POSIZIONI APERTE ESISTENTI O SULLA STRATEGIA DI TRADING UTILIZZATA.**

Tempo di Elaborazione del Prelievo

Il tempo necessario affinché il denaro raggiunga la carta di credito o il conto bancario utilizzato per depositare i fondi può subire delle variazioni (in generale, fino a cinque giorni lavorativi). Si noti che potrebbe essere necessario anche più tempo per i prelievi effettuati sui conti bancari a causa delle procedure di sicurezza aggiuntive in vigore.

La richiesta verrà generalmente elaborata da FDXCrypto entro 2-5 giorni lavorativi dal ricevimento. Al fine di evitare eventuali ritardi, si prega di rivedere tutte le informazioni prima di inviare la richiesta. FDXCrypto non si assume alcuna responsabilità per possibili errori o inesattezze effettuate dal titolare dell'account. L'elaborazione dei prelievi richiederà da 3 a 5 giorni lavorativi. FDXCrypto non può monitorare e non è responsabile in alcun modo per la carta di credito del cliente o per le procedure interne effettuate dalla banca. Il cliente dovrà tenere traccia dei procedimenti riguardanti la carta di credito o la rispettiva banca in modo completamente indipendente.

I fondi vengono rilasciati sul conto di credito una volta che il commerciante della tua carta di credito ha addebitato i fondi dal nostro conto. Questo processo può richiedere dai 2 ai 14 giorni lavorativi o più e, solo successivamente, sarà possibile vedere il deposito sul saldo della tua carta di credito. Nel caso in cui non dovessi avere la possibilità di controllare online il saldo presente sulla tua carta di credito, questo dovrebbe apparire sul prossimo estratto conto a seconda del ciclo di fatturazione della tua carta.

Si prega di notare che non ci impegniamo in alcun periodo di tempo e che eventuali costi aggiuntivi imposti da terzi verranno detratti dal deposito o dal prelievo, a seconda dei casi.

Costi aggiuntivi: nel caso in cui la banca ricevente dovesse utilizzare una banca intermediaria per inviare/ricevere fondi, potresti incorrere in costi aggiuntivi addebitati dalla banca intermediaria. Questi addebiti vengono solitamente effettuati per la trasmissione del bonifico bancario. FDXCrypto non è coinvolto e non ha alcun controllo su queste determinate commissioni aggiuntive. Si prega di verificare con il proprio istituto finanziario per ulteriori informazioni.

## Carte di credito/debito

Per i depositi effettuati con carta di credito, quando scegli un conto in una valuta diversa da USD (dollaro degli Stati Uniti), la tua carta di credito verrà addebitata correttamente in base all'importo depositato e ai tassi di cambio applicabili. Oltre alla somma depositata, potrebbero essere applicate commissioni aggiuntive per le carte di credito (in tali casi quindi potresti notare discrepanze tra la somma del deposito e la somma addebitata sulla tua carta di credito). I clienti devono accettare queste possibili variazioni senza tentare di addebitarle.

Nel caso in cui tu avessi utilizzato una carta di credito con il fine di depositare denaro, avessi effettuato trading online e decidessi di incassare le tue vincite, dovrai sempre utilizzare la stessa carta di credito.

Il prelievo per carta di credito è consentito solo per un importo di denaro uguale a quello depositato o inferiore. Importi maggiori devono essere trasferiti su un conto corrente bancario.

## Valuta

Il tuo account può comprendere diverse valute. Queste saranno soggette alle seguenti condizioni:

Possiamo accettare pagamenti sul conto in valute diverse e tutti i pagamenti dovuti a o da noi e tutti i saldi netti presenti sul conto devono essere segnalati nella rispettiva valuta. Il conto viene mantenuto in Dollari USA, euro o Sterline GB (“Valute Base”) e qualsiasi altra valuta sarà invece convertita al tasso di cambio esistente al momento della conversione (“Tasso di Cambio”). Nel caso in cui il Cliente dovesse inviare i fondi in una valuta diversa da quella del suo conto, applicheremo un tasso di cambio a nostra personale discrezione.

Generalmente regoleremo le negoziazioni o eseguiremo eventuali compensazioni e detrazioni richieste nella valuta pertinente in cui il conto comprende tale registro valutario, salvo nei casi in cui tale saldo in valuta sia insufficiente, regolando così le negoziazioni in qualsiasi altra valuta utilizzando il tasso di cambio.

Condizioni supplementari

Si prega di notare che questa politica non può essere esaustiva e condizioni o requisiti aggiuntivi possono essere applicati in qualsiasi momento a causa di normative e politiche, comprese quelle stabilite al fine di prevenire il riciclaggio di denaro. Bisogna inoltre considerare che qualsiasi utilizzo del sito e dei servizi è soggetto a determinati Termini e condizioni, che possono essere modificati di volta in volta da FDXCrypto, a sua esclusiva discrezione.

Per ulteriori domande relative a questioni di politica, ti preghiamo di contattarci in qualsiasi momento.

## Politica di rimborso e restituzione

La politica di rimborso è stata sviluppata con l'unico obiettivo di ridurre i rischi finanziari e legali della Società, nonché di osservare i principi di antiriciclaggio e attività antiterrorismo.

La Società ha il diritto di bloccare unilateralmente l'accesso all'Area Clienti Sicura, sospendere l'attività di trading di qualsiasi conto detenuto dal Trader, annullare una richiesta di trasferimento/prelievo o effettuare un rimborso, se la fonte dei fondi o le attività del Cliente dovessero contraddire la politica antiriciclaggio ed essere reputate vicine al finanziamento del terrorismo.

La Società non annulla le operazioni di negoziazione effettuate, pertanto la Società detiene il diritto di restituire i fondi al mittente, se entro un mese dalla data di ricarica, non è stata registrata alcuna attività di negoziazione sui conti.

La Società ha il diritto, in presenza di determinati motivi oggettivi e, qualora fosse strettamente necessario, di effettuare un rimborso dei fondi ricevuti tramite qualsiasi sistema di pagamento, comprese le carte di credito/debito. Inoltre, il rimborso verrà effettuato su wallet elettronici e coordinate bancarie, che sono stati utilizzati dal Cliente al momento del pagamento dei fondi.

Nel caso in cui la Società dovesse considerare le attività effettuate dal Cliente inappropriate o contraddittorie rispetto al comune scopo dell'utilizzo dei servizi della Società, laddove vi sia un intento diretto, o indiretto, illegale o disonesto, la Società si riserva il diritto di agire nell'ambito del presente documento, senza informare il Cliente in anticipo. Tutte le perdite dirette o indirette e le spese connesse al trasferimento di fondi verranno rimborsate alla Società direttamente dai fondi del Cliente.

Al momento della ricarica di un conto commerciale con qualsiasi carta (ad esempio, carta di credito, carta di debito, carta prepagata), il Cliente si impegna a non presentare alla banca una richiesta di riaddebito del pagamento già emesso sul conto o al fornitore di una carta bancaria di credito/debito, sia durante che dopo la fruizione dei servizi della medesima Società. Qualsiasi tentativo simile sarà trattato dalla Società come una violazione dei Termini per la fornitura di servizi per la quale il Cliente può essere soggetto a responsabilità in conformità con la legislazione nazionale. Nel caso in cui la Società dovesse ulteriormente ritirare il pagamento della transazione, ci riserviamo il diritto di bloccare l'accesso all'Area Clienti Sicura, congelare il saldo corrente del Cliente e inviare i fondi monetari sul conto solo dopo il pagamento di tutti i servizi e commissioni.